

## DAFTAR PUSTAKA

- Aritonang, L. R. 2005. *Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ayers, S. 2007. *Cambridge Handbook of Psychology, Health and Medicine*. Cambridge: University-Press.
- Azwar, A. 1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan Edisi Ketiga*. Jakarta: Binurupa Aksara.
- Departemen Kesehatan RI. 2001. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1239/MENKES/SK/III/2001 *tentang Registrasi dan Praktik Perawat*. Jakarta: Depkes RI.
- Departemen Kesehatan RI. 2007. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 375/MENKES/SK/III/2007 *tentang Standar Profesi Radiografer*. Jakarta: Depkes RI.
- Departemen Kesehatan RI. 2007. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 376/MENKES/SK/III/2007 *tentang Standar Profesi Fisioterapi*. Jakarta: Depkes RI.
- Departemen Kesehatan RI. 2008. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/MENKES/PER/III/2008 *tentang Rekam Medis*. Jakarta: Depkes RI.
- Departemen Kesehatan RI. 2000. *Standar Pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta: Depkes RI.
- Departemen Kesehatan RI. 2009. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 *tentang Rumah Sakit*. Jakarta: Depkes RI.
- Depdiknas. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Diunduh: 8 Mei 2013. <http://pusatbahasa.kemdiknas.go.id/kbbi/index.php>.
- Fatima, D. 2012. Perbandingan Kepuasan antara Pasien Askes dan Pasien Jamkesmas di Poliklinik Penyakit Dalam RSUP dr. Kariadi Semarang. *Jurnal Media Medika Muda*.
- Haryanti, K dan Hadi, S. 2000. *Hubungan Persepsi Mutu Pelayanan dan Nilai Konsumen dengan Kepuasan Konsumen*. Semarang: Psikodimensia.
- Hatta, G. R. 2008. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: UI-Press.
- Irwandy. 2013. Analisis Disparitas Kualitas Pelayanan Puskesmas di Kabupaten Kutai Kartanegara. *Jurnal AKK*. Vol.2.No.1.Januari 2013.

- Jacobalis, S. 2000. *Kumpulan Tulisan Terpilih Tentang Rumah Sakit Indonesia dalam Dinamika Sejarah, Transformasi, Globalisasi dan Krisis Nasional*. Jakarta: IDI.
- Junadi, P. 2007. *Survei Kepuasan Pasien di Rumah Sakit*. Jakarta: Seminar RSPAD Gatot Subroto.
- Konsil Kedokteran Indonesia. 2006. *Standar Pendidikan Profesi Dokter*. Jakarta
- Lestari, W.P. 2008. Analisa Faktor Penentu Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah. *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan Indonesia*.
- Listiawati, D. 2011. *Pengaruh Metode Pembiayaan terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan di Rumah Sakit Banyudono Boyolali*. [Skripsi]. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Muninjaya, A.A.G. 2004. *Manajemen Kesehatan*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.
- Notoadmodjo, S. 2005. *Metodologi Penelitian Kesehatan, Edisi Revisi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. 2007. *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dan Praktik Keperawatan Profesional, Edisi Kedua*. Jakarta: Salemba Medika.
- Octavia, A. 2012. Analisis Kepuasan Pasien Rawat Inap Bangsal Jantung di RSUD Raden Mattaher Jambi. *Jurnal*. Vol.1. No.1. Januari-Maret 2012.
- Pohan, I. S. 2007. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan, Edisi Kedua*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.
- Prawoto, A. 2003. *Hukum Asuransi dan Kesehatan Perusahaan Asuransi Berdasarkan Risk Base Capital*. Yogyakarta: BPFE.
- Riwidikdo, H. 2010. *Statistik Kesehatan*. Yogyakarta: Mitra Cendikia Press.
- Supranto, J. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan*. Bandung: Alfabeta.
- Thoha, M. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Pustaka.
- Tjiptono. 2004. *Total Quality Management*. Yogyakarta: ANDI.
- Trisnantoro, L. 1996. *Paradigma Baru Pelayanan Kesehatan*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.